



ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Artikel 1 Begrippen

In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. Fivesenses: degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt.
2. De reiziger: de wederpartij van Fivesenses.
3. De reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij Fivesenses zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvat alsmede ten minste 2 van de volgende diensten: a) vervoer, b) verblijf, c) een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

Artikel 2 Reisovereenkomst

1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Fivesenses. Dit kan zowel schriftelijk als mondeling geschieden.
2. Het aanbod van Fivesenses is vrijblijvend en kan zonodig door Fivesenses worden herroepen. Herroeping dient binnen uiterlijk één werkdag na aanvaarding en onder opgaaf van redenen te geschieden.
3. Op medische gronden kunnen afwijkingen of toevoegingen aan de door Fivesenses aangeboden reis worden verlangd. Fivesenses zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

Artikel 3 Betaling

1. Na ontvangst van de boekingsbevestiging annex factuur dient de reiziger binnen 7 dagen een aanbetaling van 20% van de reissom, vermeerderd met de kosten van de reis -en /of annuleringsverzekering, aan Fivesenses te voldoen. Indien door de luchtvaartmaatschappij wordt verlangd dat bij boeking van de reis de vliegtickets direct dienen te worden uitgegeven, dan bestaat de aanbetaling uit de volledige betaling van de vliegtickets vermeerderd met een aanbetaling van 20% van het landarrangement.
2. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrekdatum in bezit van Fivesenses te zijn.
3. Bij aanvaarding binnen 6 weken voor vertrek dient de gehele reissom onmiddellijk te worden voldaan.
4. In geval van niet tijdige betaling door de reiziger kan, na sommatie en na het verstrijken van de in sommatie gestelde termijnen, de reis door Fivesenses ontbonden worden. In dit geval verplicht de reiziger zich tot vergoeding van de door Fivesenses gemaakte communicatie- en annuleringskosten, welke zullen worden verrekend met de aanbetaling. Bovendien is hier artikel 6 van toepassing.
5. Alle kosten welke door de reisorganisatie moeten worden gemaakt om de door hem toekomende gelden te innen, zullen worden verhaald op de reiziger.

Artikel 4 Reissom

1. De reissommen gelden per boeking. In deze reissommen zijn uitsluitend inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals in het desbetreffende programma vermeld.

Artikel 5 Informatie

1. De reiziger dient bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort en een eventueel vereist visum. Indien de reiziger bij gebrek aan de nodige documenten en de hiervoor in lid 1. genoemde bewijzen de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn eigen rekening.
2. De reiziger wordt geadviseerd gedurende de reis in het bezit te zijn van een geldige reis ongevallen- reisbagage- en ziektekostenverzekering.
3. Indien de reiziger een reis naar Australië onderneemt, zal Fivesenses de aanvraag voor het vereiste visum verzorgen. De toekenning van het visum wordt bepaald door de Australische Ambassade. Een visum wordt alleen aangevraagd wanneer de reiziger korter dan 3 maanden in Australië zal verblijven.

Artikel 6 Opzegging of wijziging

1. Fivesenses mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen, wegens gewichtige, de reiziger onverwijd meegedeelde omstandigheden. De reiziger kan in dit geval de reis annuleren.
2. Fivesenses mag de reisovereenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen, wegens gewichtige, de reiziger onverwijd meegedeelde omstandigheden. In dat geval kan de reiziger slechts annuleren indien de betreffende wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
3. De reiziger die gebruik maakt van het recht om ingevolge lid 1. of lid 2. van dit artikel de reisovereenkomst te annuleren, moet dit schriftelijk binnen 48 uur na ontvangst van het bericht over de wijziging aan Fivesenses kenbaar maken. Fivesenses zal de geheel of gedeeltelijk betaalde reissommen in dit geval restitueren.
4. Fivesenses verplicht zich om in het geval van wijzigingen bedoeld in lid 1. en lid 2. van dit artikel zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief te bieden.



5. Bij wijziging door de reiziger geldt dat voor de gewijzigde reisovereenkomst de nieuwe reissom van kracht wordt. Tevens zullen wijzigingskosten van Euro 34,- per boeking en eventuele extra kosten in rekening worden gebracht welke Fivesenses in rekening gebracht krijgt door vervoerders, accommodatieverschaffers en andere aanbieders van toeristische diensten.
6. Indien de reiziger of één van de deelnemers verhinderd is (zijn) deel te nemen aan de reis dan kan / kunnen deze niet worden vervangen door een andere persoon cq. andere personen.

Artikel 7 Annulering

De reiziger kan te allen tijde de reis annuleren. Fivesenses dient schriftelijk hierover bericht te worden. De ontvangstdatum van de schriftelijke annulering is maatgevend m.b.t. onderstaande annuleringskosten.

Indien de reiziger de geboekte reis annuleert, zijn de volgende bedragen aan Fivesenses verschuldigd:

- bij annulering tot 8 weken voor vertrek: het aanbetalingsbedrag
- bij annulering tussen 8 en 4 weken voor vertrek: 25 % van de reissom
- bij annulering tussen 4 en 2 weken voor vertrek: 50 % van de reissom
- bij annulering tussen 2 weken en 1 week voor vertrek: 75 % van de reissom
- bij annulering vanaf een week voor vertrek of later: 100 % van de reissom

Indien een luchtvaartmaatschappij of lokale agent strengere voorwaarden hanteert, dan worden deze voorwaarden van kracht en zal Fivesenses de reiziger hierover informeren bij boeking.

Artikel 8 Verplichtingen van Fivesenses

1. Fivesenses verplicht zich tot het uitvoeren van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede te worden beoordeeld aan de hand van de stand van de techniek, de beperkingen, de gebruiken en gewoonten die de bestemmingen van Fivesenses met zich meebrengen.
2. Fivesenses is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de reiziger moet worden toegerekend, is Fivesenses tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht indien dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De aan de hulp en bijstand klevende kosten komen in dat geval voor rekening van de reiziger. De kosten komen voor rekening van Fivesenses indien de tekortkoming van de uitvoering van de reisovereenkomst aan hem toe te rekenen is.

Artikel 9 Verplichtingen van de reiziger

1. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Fivesenses en zijn leveranciers en / of dienstverleners ter bevordering van een goede reis. De reiziger gaat door reservering hiermee akkoord, ook wanneer hij afziet van zijn recht van kennisname. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen en / of nalatigheid.
2. Voor schade aan gehuurde objecten (hotel / auto / camper) dient de reiziger ter plaatse een borgsom te voldoen, bijna altijd door middel van een geldige creditcard, waarop alle schaden en / of vermissingen kunnen worden ingehouden. Deze borgsom wordt terugbetaald indien geen schaden zijn voorgekomen.
3. De reiziger dient zich uiterlijk 72 uur voor vertrek van de terugreis te informeren naar het exacte tijdstip van terugkeer bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij.

Artikel 10 Klachten

1. De reiziger is verplicht klachten over door hem ter plaatse geconstateerde, of door hem als zodanig beoordeelde, nalatigheden in de uitvoering van de reisovereenkomst zo spoedig mogelijk ter plaatse schriftelijk mede te delen aan de betrokken dienstverlener of aan de vertegenwoordiger van Fivesenses. Deze zal direct streven naar een passende oplossing. Klachten als in lid 9.1 dienen uiterlijk 3 weken na terugkomst van de reiziger schriftelijk aan Fivesenses te worden gemeld, vergezeld van een kopie van aangifte bij de betrokken dienstverlener of de plaatselijke vertegenwoordiger.
2. Als indienen van de klacht ter plaatse niet mogelijk is wegens het ontbreken van een plaatselijke vertegenwoordiger, dient de klacht op het moment van constateren aan Fivesenses in Rotterdam te worden medegedeeld per telefoon of e-mail. Als de klacht vervolgens ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost moet deze binnen 3 weken na terugkeer schriftelijk en voorzien van motivatie ingediend worden bij Fivesenses.
3. Als de klacht hierna niet naar tevredenheid wordt opgelost kan de reiziger zich tot uiterlijk 1 jaar na afloop van de reis tot de bevoegde rechter wenden.
4. Op alle geschillen tussen Fivesenses en de reiziger is het Nederlands recht van toepassing.



Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Fivesenses is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet goed uitvoeren van de reisovereenkomst, indien en zover de tekortkoming in de uitvoering toe te schrijven is aan de reiziger.
2. Fivesenses is niet aansprakelijk voor het niet of slecht uitvoeren van de reisovereenkomst, voor zover de tekortkomingen niet te wijten zijn aan zijn schuld of het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
3. Wanneer Fivesenses op grond van het artikel 7.1 aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de ter zake internationale verdragen. Fivesenses aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak of vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en / of annuleringskostenverzekering.
4. Indien Fivesenses jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom.
5. De aansprakelijkheid van Fivesenses voor schade die de reiziger in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf lijdt, bedraagt ten hoogste eenmaal de reissom.
6. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is de aansprakelijkheid van Fivesenses voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste eenmaal de reissom.
7. Kennelijke fouten of vergissingen binden Fivesenses niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig herkenbaar zijn of zouden moeten zijn.